**Система метрик для оценки эффективности процесса производства.**

1. Productivity (производительность труда)

*Productivity Productivity = LOC / Рабочее время, затраченное на проект;*

*Стратегическая цель метрики – повысить производительность труда.*

*Изучаемый объект метрики – проект, измеряемый атрибут – производительность труда на проекте.*

*Единица измерения – LOC / человеко-час.*

2. Phase Containment Effectiveness (эффективность обнаружения ошибок)

*PCE = [Err / Sum(Err)]\*100%, D(I,J) – число ошибок внесённых на фазе тестирования и обнаруженных на фазе тестирования.*

*Стратегическая цель метрики – повысить качество разрабатываемого ПО, сократить сроки выполнения проектов по разработке ПО.*

*Изучаемый объект метрики – фаза проекта, измеряемый атрибут – эффективность обнаружения ошибок, внесённых на этой фазе.*

*Единица измерения – %.*

3. Problem Resolution Rate (число отработанных задач за единицу времени)

*PRR = Количество дней на обработку задачи;*

*Стратегическая цель метрики – сократить сроки выполнения проектов по разработке ПО.*

*Изучаемый объект метрики – задача, измеряемый атрибут – время обработки.*

*Единица измерения – день.*

**Система метрик для оценки качества продуктов.**

1. Product Fault Density (плотность ошибок, внесённых на каком-либо этапе проекта)

*PFD-Design = Число ошибок, допущенных на этапе дизайна / Размер документов дизайна;*

*PFD-Coding = Число ошибок, допущенных на этапе кодирования / LOC;*

*Стратегическая цель метрики – повысить качество разрабатываемого ПО.*

*Изучаемый объект метрики – продукт, измеряемый атрибут – плотность неполадок (учитывает все ошибки).*

*Единица измерения – неполадка / единица размера*